

Presentación del estudio

El inglés para la inserción laboral en Guatemala

Con la colaboración de



11.04.2024

Introducción

La iniciativa Guatemala No Se Detiene, AGEXPORT/ sector Contact Center & BPO y Empresarios por la Educación, con el apoyo técnico de El Diálogo Interamericano y el co-patrocinio de Pearson, realizaron un diagnóstico local sobre el modelo que el país está implementando para la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés para el trabajo.

El informe examina los esfuerzos a nivel nacional para fortalecer la política lingüística y ofrece un análisis del inglés para el empleo.

Metodología del estudio

- Revisión de literatura, políticas públicas y estrategias
- Conversatorios con expertos y consultas
- Investigación original: entrevistas (18) y encuesta (17)
- Recopilación y análisis de datos
- Validación de datos
- Análisis de benchmark
- Sistematización y elaboración del informe

Sección I.

Contexto, políticas y estrategias que orientan la enseñanza de inglés.

Contexto económico:

Oportunidades de generar más empleos

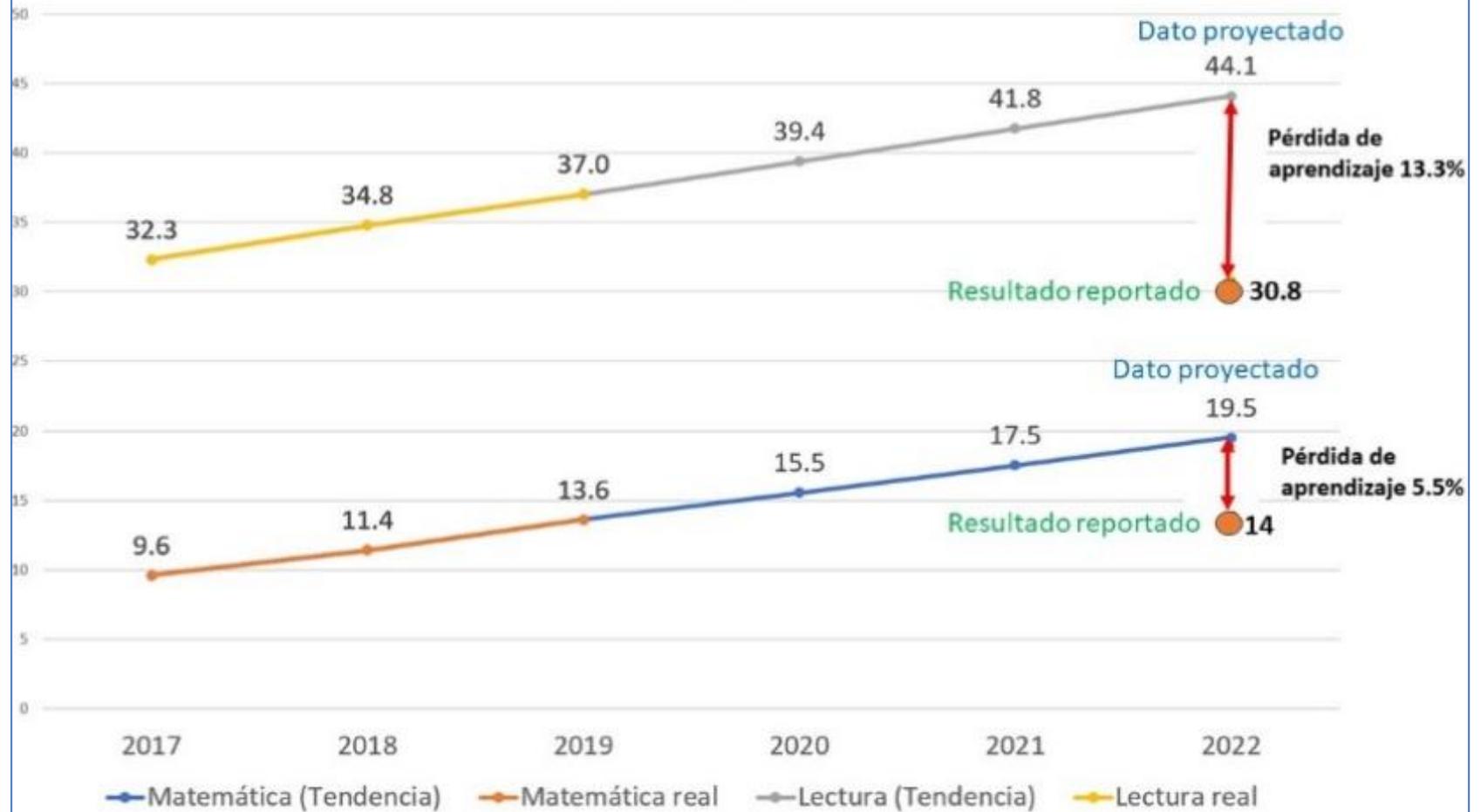
- Necesidad de generar empleos para los más de **160,000** jóvenes que se gradúan cada año de diversificado.
- Potenciales empleos no pueden aprovecharse debido a la falta de capacidades técnicas de los jóvenes.
- En el sector de Contact Center y BPO el 82% de los colaboradores prestan servicios en inglés.

Contexto educativo:

Es necesario preparar a los jóvenes para acceder a un empleo

- Los resultados de las pruebas de graduandos 2022 señalan que el 30% de ellos alcanzó el nivel esperado en lectura, mientras el 14% tuvo el nivel de logro esperado en matemática.
- Los escasos aprendizajes que alcanzan los jóvenes que se gradúan denotan un problema sistémico que redundará en una escasa preparación para la vida y el mundo laboral.

Proyección de la brecha de aprendizajes en pruebas de graduandos



Datos Mineduc, 2023

Panorama actual de la enseñanza- aprendizaje de inglés en Guatemala

Inglés en el Currículo Nacional Base

- La enseñanza del idioma inglés está determinada por el CNB, formulado con base en competencias por grado.
- Los establecimientos educativos no logran alcanzar los niveles de inglés necesarios.
- Falta de maestros calificados.
- Evaluaciones no estandarizadas.

Programas extracurriculares de la formación de inglés

- **Proyecto Access de la Embajada Americana**
 - Promueve el aprendizaje del inglés en niños del sector oficial del Altiplano del país.
- **Municipalidad de Guatemala**
 - Tiene más de 15 años de ofrecer programas de formación de inglés para el trabajo
 - Convenio con el Instituto Guatemalteco Americano (IGA)
 - Tiene una alianza con el INGUAT con la que otorga 400 becas anuales para jóvenes mayores de 18 años con nivel de diversificado
 - Ha trabajado en alianza con el programa Finishing School de Agexport y el programa de Inglés para todos de INTECAP.

Generación de empleo – Una meta país

- El Gobierno de Guatemala se ha propuesto la generación de 200,000 empleos nuevos, para generarlos se necesita tener personas preparadas para acceder a dichos empleos, con destrezas tecnológicas, habilidades para el trabajo y dominio de idiomas extranjeros.

Comisión Nacional de Empleo Digno – CONED

- Para promover el aprendizaje del idioma Inglés cuenta con un Acuerdo Ministerial del MINEDUC que establece lineamientos de operación del programa de Becas de inglés, así como con un Acuerdo MINECO que norma cómo se ejecuta el programa.
- Con el objetivo de impulsar mejoras en la economía y en las condiciones de vida de los guatemaltecos, el sector público y el sector privado del país firmaron un acuerdo de colaboración interinstitucional que da origen a la iniciativa **“Guatemala No Se Detiene”**.

Becas de inglés

- **Ministerio de Educación**

- 20 mil becas para jóvenes de diversificado.
- Dotación de equipo, internet y plataforma virtual.
- Disponibilidad de Q.100 millones durante el 2024.

- **Programa de capacitación para docentes**

- Programa de capacitación para docentes del nivel medio a través de un programa con UVG.
- 400 becas disponibles.

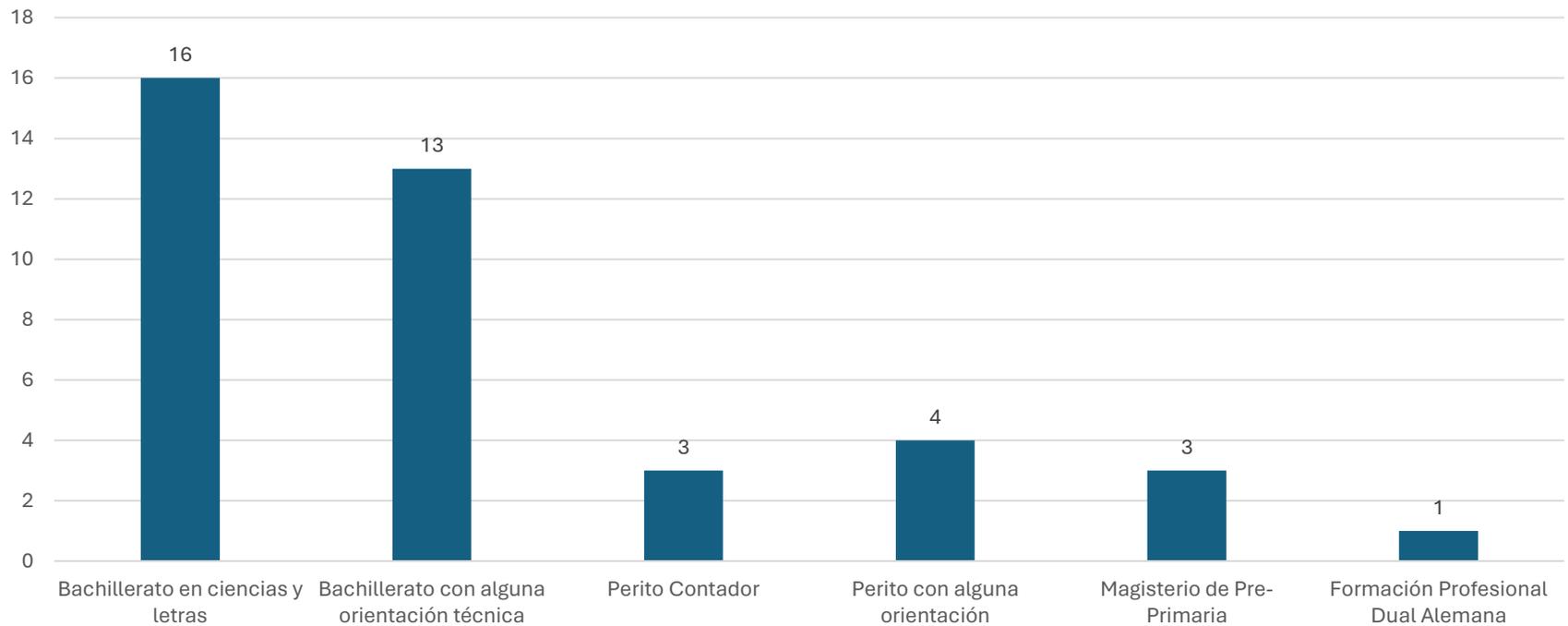
- **Iniciativa de Ley 6001**

- Tiene por objetivo formar en el idioma inglés, dotar de tecnología e internet a los estudiantes de diversificado.

Inglés en los centros educativos de diversificado

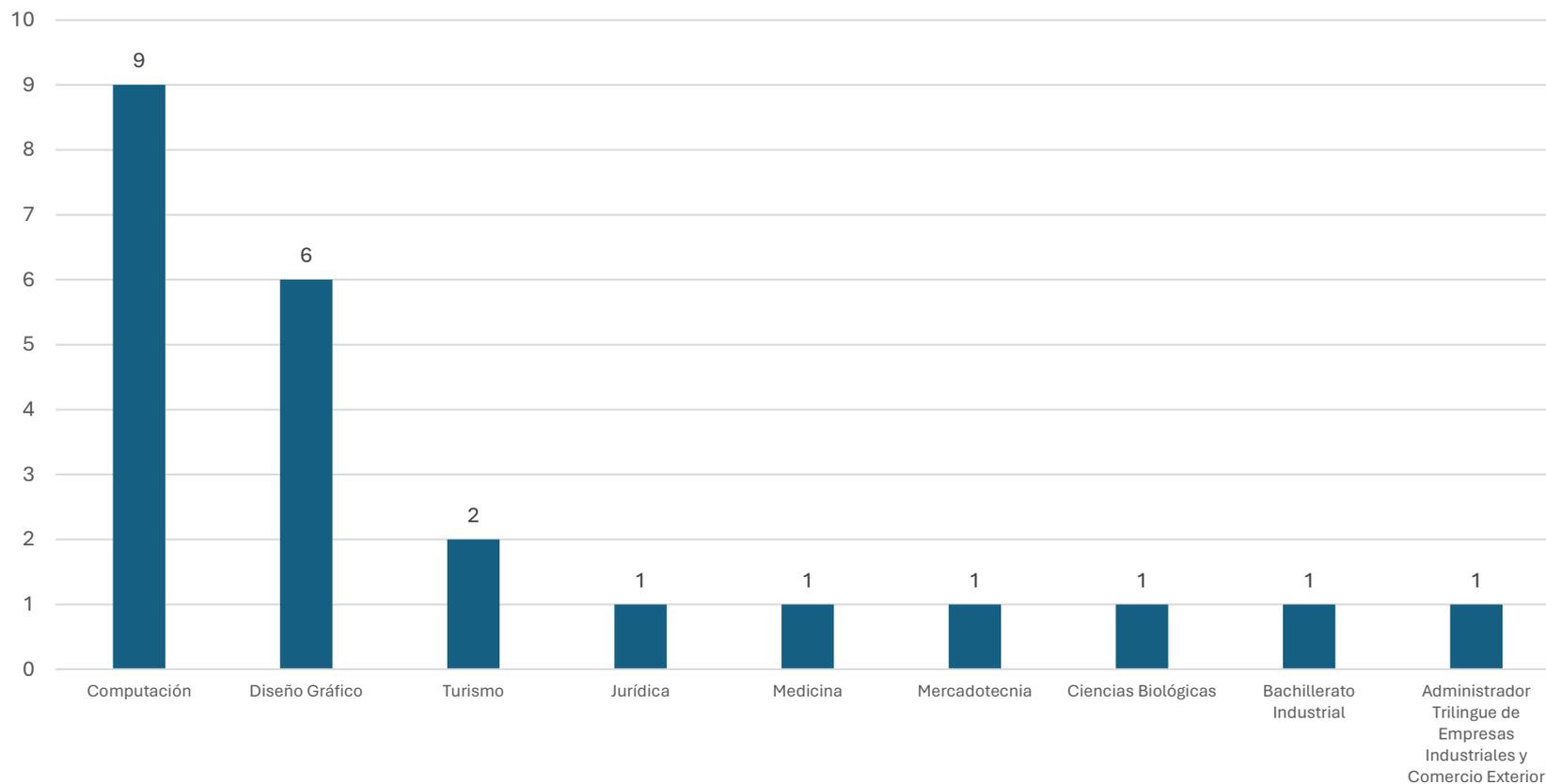
Los resultados de la encuesta realizada a centros educativos se presentan a continuación. Aunque éstos no constituyen una muestra representativa, se ha incluido a pequeños, medianos y grandes, así como de área urbana y rural. En su mayoría son centros educativos privados, lo cual refleja cómo es la oferta educativa en el ciclo diversificado, donde el 80% de estudiantes asiste a uno de éstos.

Gráfica 1: Oferta de carreras de diversificado en las instituciones educativas encuestadas n=17



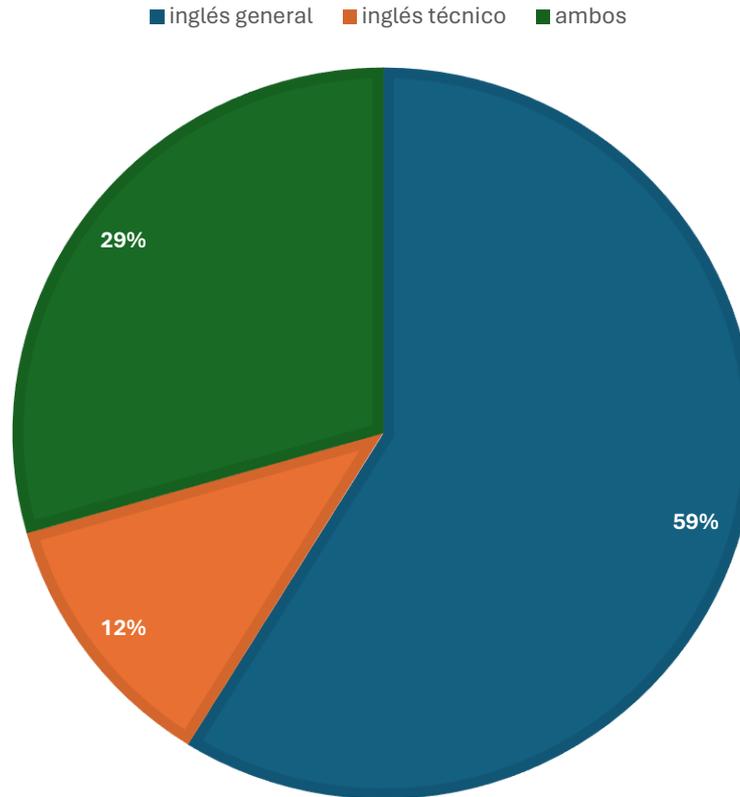
Fuente: El inglés para la inserción laboral en Guatemala, 2024.

Gráfica 2: Orientaciones Técnicas de Bachillerato que ofrecen las instituciones educativas encuestadas



Fuente: El inglés para la inserción laboral en Guatemala, 2024.

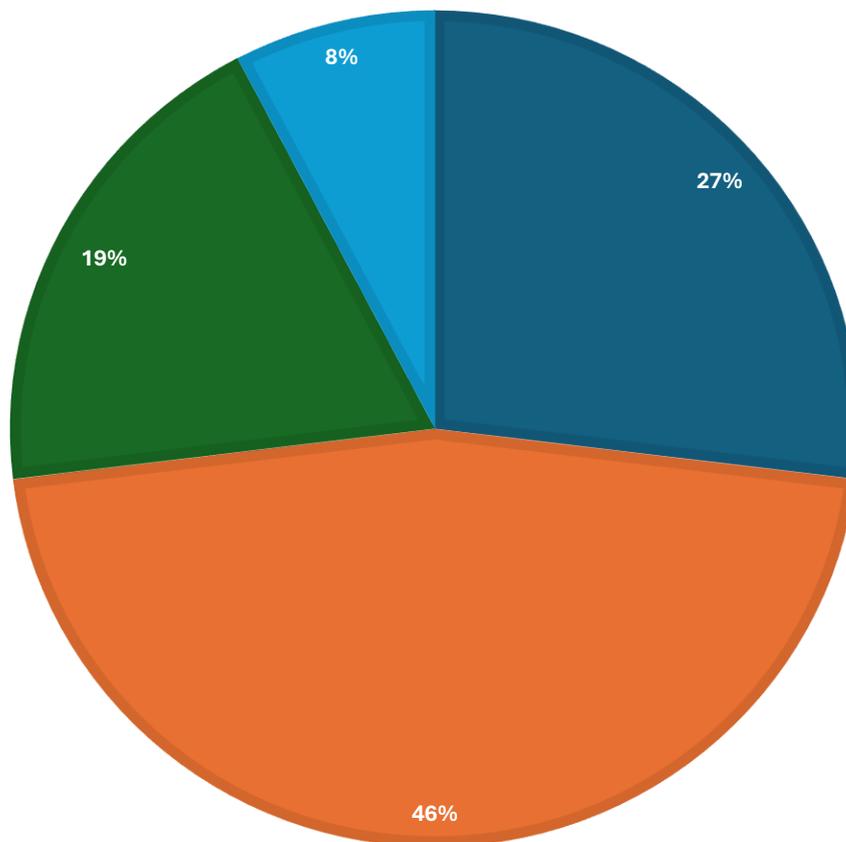
Gráfica 3: Tipos de inglés que se imparten en las instituciones educativas encuestadas



Fuente: El inglés para la inserción laboral en Guatemala, 2024.

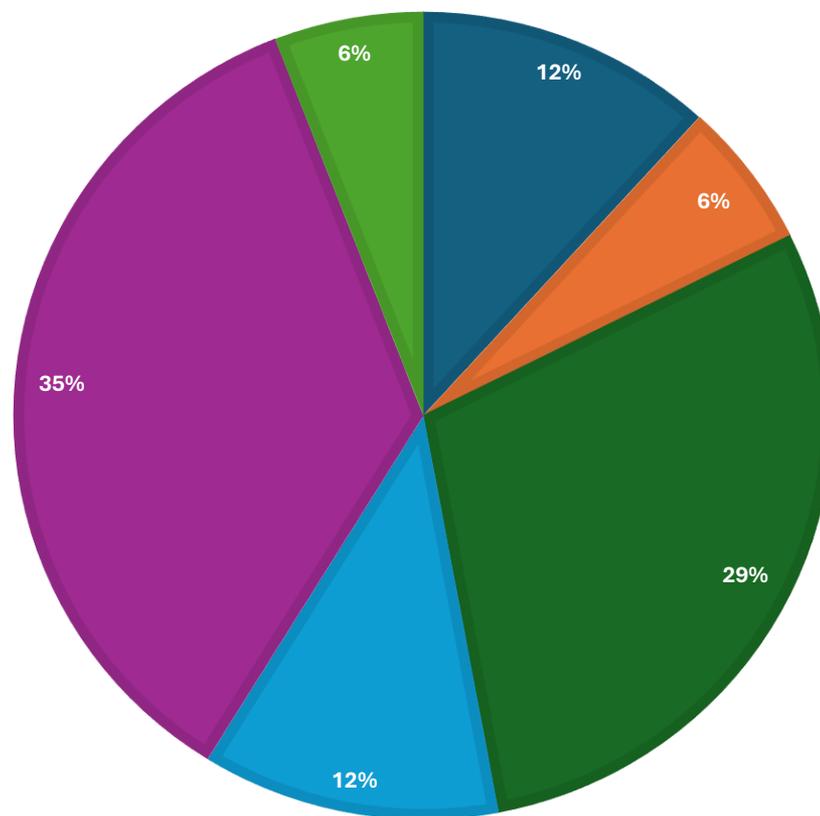
Gráfica 4: Modos de evaluación del desempeño de los estudiantes en el área de inglés

- Exámenes estandarizados
- Pruebas diseñadas por el profesor
- Pruebas diseñadas por la institución
- otro (Toefl, Elash, entrevistas, otras pruebas)



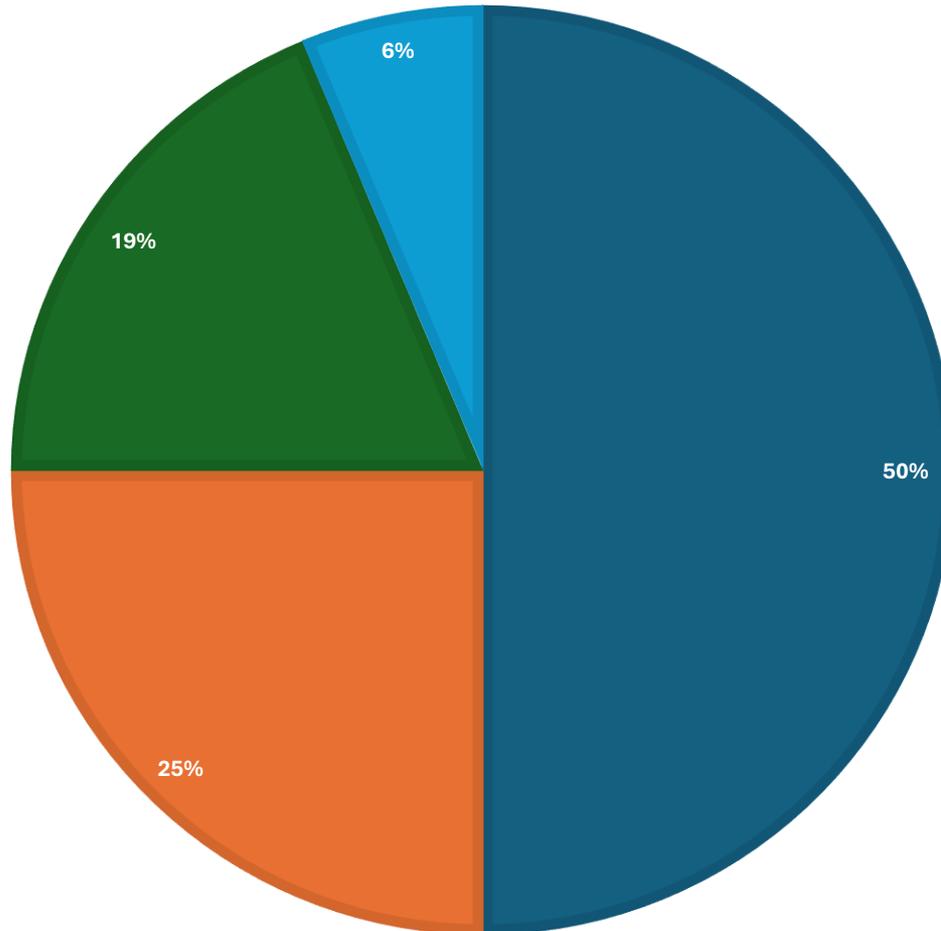
Gráfica 5: En su institución, el inglés que se ofrece en la educación de diversificado incluye contenidos técnicos o específicos de orientación que cursan

■ muy en desacuerdo ■ en desacuerdo ■ neutral ■ de acuerdo ■ muy de acuerdo ■ n/a



Nivel de inglés requerido a los docentes de inglés

■ B2 ■ C1 ■ C2 ■ No se exige un nivel específico de dominio de inglés



Sección II.

Desafíos y oportunidades del inglés para el empleo en Guatemala

Sector de Contact Center y BPO

- Uno de los sectores con mayor capacidad para generar empleo

Industria	Vacantes Nuevas
Call Centers & BPOs	9,476
Alimentos y Bebidas	362
Manufactura General	283
ITOs	27
Construcción	23
Servicios Financieros	22
Textil	11
Otro	432
Total Vacantes Nuevas	10,636

Fuente: Estudio Brechas de talento, Guatemala no se detiene, 2024.

Demanda de inglés en el sector de Contact Center y BPO

- **El inglés es requisito muy importante para la contratación.**
- **80% de las plazas requieren nivel B1 y el nivel B2 es el estándar de la industria.**
- **El salario de ingreso es 60% mayor al salario mínimo.**
- **La tendencia es un incremento en la demanda de personas que tengan un nivel adecuado de inglés para el trabajo.**

“Aunque se generan empleos no siempre los jóvenes pueden acceder a ellos debido a su carencia de capacidades técnicas, dominio de programas y herramientas o idiomas que son requeridos para poder ser contratados en empresas de algunos sectores económicos”

Fanny D. Estrada, AGEXPORT

“Para mejorar el nivel de inglés es importante dedicar más tiempo semanalmente al aprendizaje del mismo”.

María Isabel Quezada, Colegio del Futuro.

Brechas sobre las habilidades lingüísticas en inglés

- Existen entre **10 y 15 mil plazas** de trabajo que no se logran abrir por la falta de candidatos que tengan las competencias necesarias en el idioma inglés.
- La percepción es que se hace cada vez más difícil encontrar candidatos con el nivel de inglés que requiere la industria.
- La tendencia es que el sector siga creciendo y que además de hablar inglés, será necesario que los candidatos cuenten con conocimientos integrales que sean capaces de satisfacer las necesidades de los puestos que se ofrecen en el sector.

Relación entre el sector educativo y el sector Contact Center y BPO

- Acercamientos con el Ministerio de Educación a través de conversaciones para lograr una mejora en la formación del idioma inglés.
- Fortalecer la formación de maestros en el área de inglés a través de un plan piloto en el que algunas escuelas cuenten con docentes bilingües con formación específica de inglés para el trabajo.
- Se detecta la importancia de conversar con el sector educativo para articular la formación con las necesidades específicas.

Abordaje de brechas

Programas de inglés para la inserción laboral

15% de los colaboradores en BPO provienen de programas de inserción laboral

Finishing School

Programa de AGEXPORT que ofrece cursos de capacitación intensivos de inglés para el trabajo

Ampliación del programa por el bajo nivel de inglés de los candidatos

Inglés para todos

Clases virtuales con instructor en vivo con una duración total de 80 horas

Academias de inglés externas e internas de algunos Contact Center y BPO

Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

- **Oportunidad para mejorar la enseñanza de inglés en el nivel medio y de diversificado. Actualmente los egresados del sistema educativo no cuentan con las competencias mínimas que requiere la industria.**
- **Escasez de docentes preparados es cuello de botella para la enseñanza de inglés en Guatemala.**
- **Dificultad para encontrar personal calificado para el sector de Contact Center y BPO, como para otros sectores.**
- **Falta de personal que domine inglés disminuye la competitividad del país y la atracción de inversión privada.**
- **Oportunidad para mejorar procesos de evaluación y certificación del idioma inglés (estandarización).**

Recomendaciones para el sistema educativo

- **Implementación de una estrategia para el fortalecimiento de la enseñanza del idioma inglés en el país.**
- **Desarrollo de acciones para contar con docentes preparados en la enseñanza del inglés.**
- **Institucionalización y ampliación el programa de becas de inglés para dar acceso al aprendizaje del idioma extranjero a todos los jóvenes de diversificado.**
- **Implementación de mecanismos de evaluación de los estudiantes en distintos niveles y de certificación de instituciones educativas.**
- **Comunicación entre los centros educativos y la industria.**

Recomendaciones para el sector de Contact Center y BPO en Guatemala

- **Hacer alianzas para escalar los programas de atracción de talento humano.**
- **Enriquecer los procesos de formación de talento humano para los empleados y personal nuevo.**
- **Continuar y ampliar programas que apoyan la inserción laboral en jóvenes.**

Recomendaciones de política pública y estrategia-país

- **Implementar un programa o estrategia con visión de largo plazo para el aprendizaje de inglés, que incorpore los ángulos normativo, institucional, ecosistema y financiamiento.**
- **Explorar mecanismos atractivos y sostenibles para el financiamiento de becas que contribuyan a la capacitación técnica de los guatemaltecos.**

Presentación del estudio

El inglés para la inserción laboral en Guatemala

Con la colaboración de