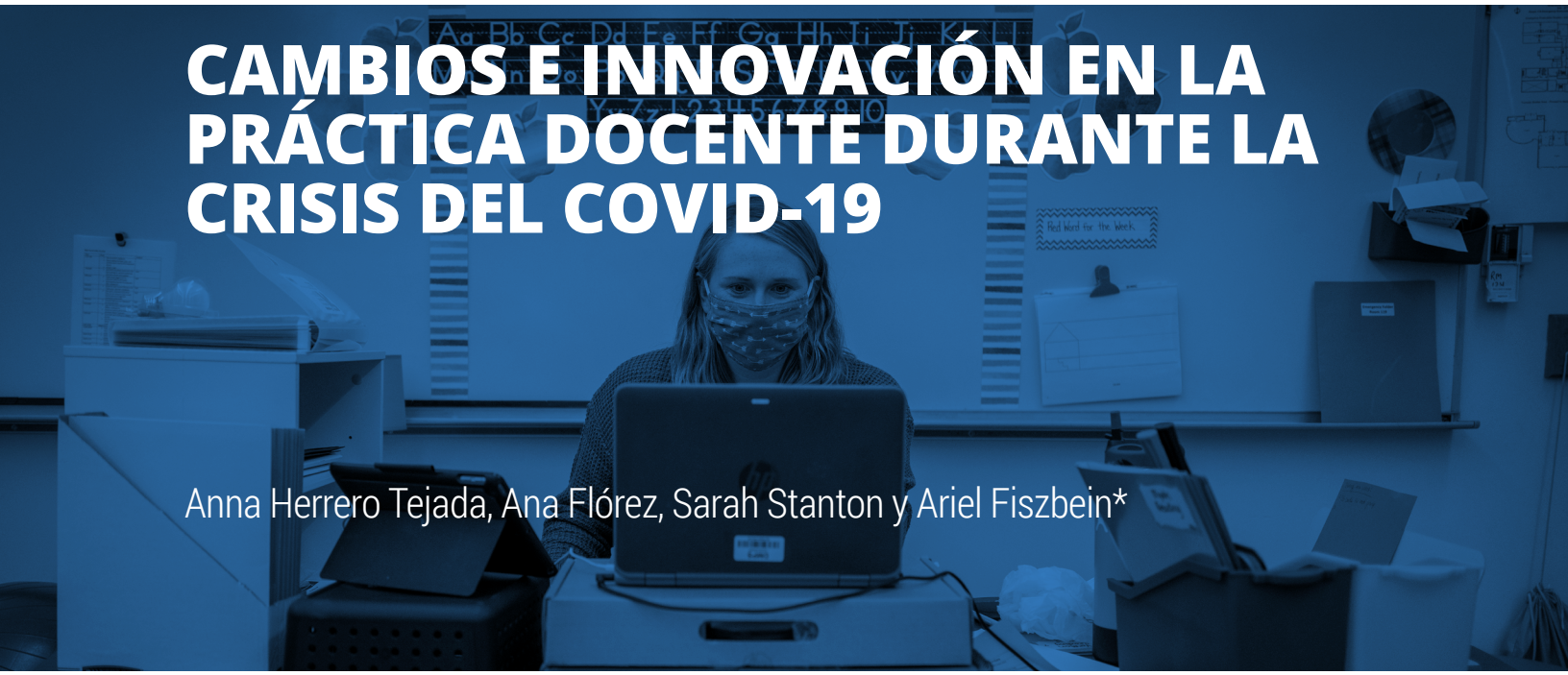
ELDIÁLOGO
Liderazgo para las Américas

Teach For All
A Global Network



CAMBIOS E INNOVACIÓN EN LA PRÁCTICA DOCENTE DURANTE LA CRISIS DEL COVID-19

Anna Herrero Tejada, Ana Flórez, Sarah Stanton y Ariel Fiszbein*

La crisis generada por la pandemia ha afectado profundamente los sistemas educativos de la región durante el 2020. Los estudiantes han estado fuera de la escuela en la mayoría de los países, lo que ha resultado en la transformación de las interacciones tradicionales entre los docentes y los estudiantes, entre docentes y sus pares y con las autoridades educativas locales. El predominio de la educación a distancia ha expuesto nuevas demandas para la entrega educativa efectiva y de calidad, y está transformando la realidad de los docentes quienes tienen un papel fundamental en la continuidad del aprendizaje de los estudiantes. Por esto, es imperativo conocer cómo ha cambiado el rol del docente frente a la pandemia y cómo se han adaptado a la educación a distancia. A tal fin, el Diálogo Interamericano y Teach For All lanzaron una encuesta regional para entender los cambios y adaptaciones que la pandemia ha causado en la práctica docente, así como las oportunidades, las dificultades y los tipos de apoyo que han resultado efectivos para continuar con el servicio educativo en los tiempos de crisis. A continuación presentamos los resultados y análisis de la encuesta.

En un periodo de 100 días, 2,098 docentes en la región completaron la encuesta. Debido a las limitaciones de acceso a conectividad en algunos contextos, así como las grandes demandas profesionales para los docentes durante este periodo, obtuvimos una muestra sesgada en cuanto a la representación por país. Hubo una fuerte representación de Guatemala y Colombia, y una buena representación de la República Dominicana, México, El Salvador y Chile, así como de Ecuador y Costa Rica. Además, más de dos tercios de los encuestados son docentes de 18 a 40 años de edad, lo cual puede contribuir a opiniones más positivas sobre la educación a distancia o aptitudes más desarrolladas en TICs y en el uso de plataformas digitales. Los resultados presentados a continuación se enfocan en los docentes de educación inicial, primaria y secundaria, ya que la educación terciaria conlleva obstáculos y condiciones contextuales propias y fuera del alcance de este análisis.

Estadísticas de los Docentes Encuestados

- **68%** mujeres
- **59%** trabajan en escuelas públicas
- **35%** en zonas rurales o con menos de **15,000** habitantes
- **42%** de secundaria
- **26%** de primaria
- **20%** de educación superior
- **12%** de educación inicial
- **60%** de los encuestados entre **18-40** años
- **57%** tienen entre **11** y **20** años de experiencia como docentes

Imagen de portada: Phil Roeder, https://bit.ly/3jVDCFD (Flickr, CC BY 2.0).

La encuesta arrojó resultados que hemos agrupado en cuatro categorías principales: 1) la intensificación de brechas ya existentes en muchos contextos, 2) los cambios en la práctica docente al interactuar con los estudiantes, 3) la oferta y el impacto de las capacitaciones docentes durante la pandemia y finalmente, 4) el nivel de apoyo recibido por parte de las autoridades educativas.

Se han intensificado las brechas y obstáculos estructurales ya existentes en muchos contextos.

Un 76% de los docentes encuestados creen que uno de los mayores desafíos ha sido la falta de acceso a la conectividad, especialmente por parte de sus estudiantes. Debido a la falta de conectividad, algunos grupos de alumnos requieren asesoramiento individualizado por parte de sus maestros, así como la creación de otros recursos no-digitales. En segundo lugar, un 57% de los docentes coinciden que la falta de competencias en tecnologías de la información y comunicación (TICs) se ha convertido en un reto de mayor importancia. Finalmente, un 55% creen que la falta de material didáctico adaptado a la enseñanza remota también ha sido un obstáculo importante.

Un gran número de docentes añaden que las barreras sistemáticas ya existentes antes de la crisis, como la falta de infraestructura o acceso de conectividad en zonas rurales, son un área de incidencia clave para poder mejorar la enseñanza a distancia a largo plazo. Más allá de sus competencias o materiales didácticos, muchos docentes comentan que para poder sostener el aprendizaje a distancia (e incluso presencial) en un futuro, se debe ampliar el acceso a internet y asegurar la distribución de dispositivos tecnológicos para los estudiantes, hogares y escuelas que los necesiten.

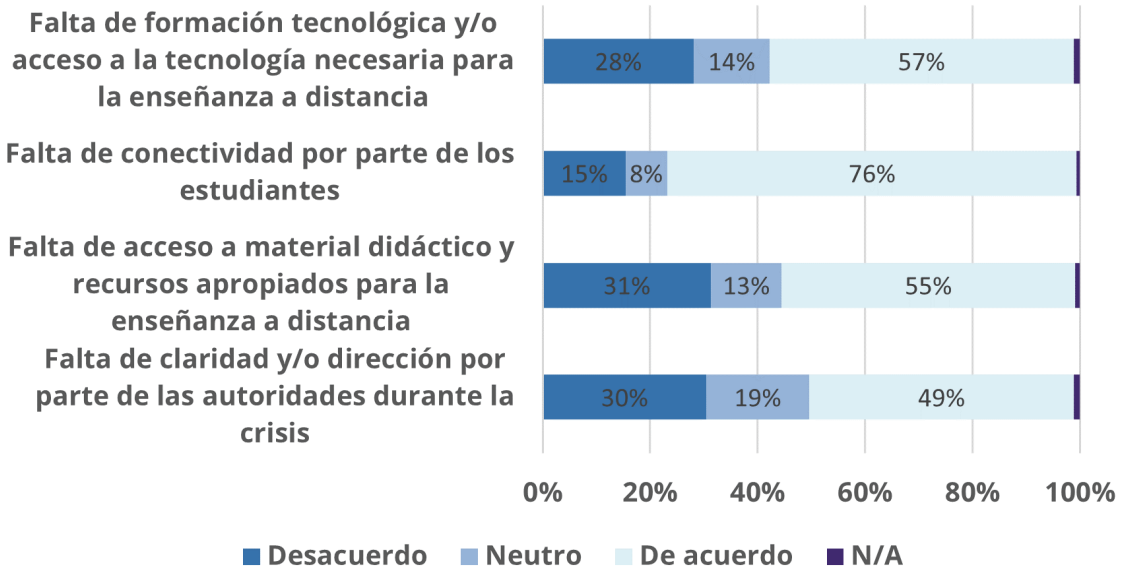
"LA CORRECCIÓN DE PRUEBAS ES MÁS LENTA PUES DEBO DAR RETROALIMENTACIÓN PERSONALIZADA A CADA UNO DE MIS ALUMNOS. LA PREPARACIÓN DE CLASE TAMBIÉN DEMORA MÁS TIEMPO PUES DEBO ENCONTRAR MAS [SIC] RECURSOS DIDÁCTICOS APROPIADOS QUE CAPTEN SU INTERÉS"

"EL TIEMPO QUE SE DEDICA AL ESTUDIANTE CAMBIA COMPLETAMENTE PORQUE SE UTILIZAN MEDIOS DE COMUNICACIÓN COMO EL CELULAR Y ESTE LO TIENEN LOS PADRES QUE LLEGAN A LAS 4 PM Y LUEGO LOS ESTUDIANTES PIDEN ASESORAMIENTO A CUALQUIER HORA DE LA NOCHE."

La práctica docente se está transformando durante la pandemia.

La distribución y uso del tiempo que antes se daba dentro del aula en una jornada escolar con horas limitadas se ha trasladado a un espacio virtual sin horarios fijos. Un 62% de los docentes encuestados coinciden que dedican más tiempo durante la crisis en llevar a cabo tareas básicas como dar clase, y un 67% pasan más tiempo corrigiendo tareas o ejercicios. Varios comentan que dedican más tiempo en preparar una clase virtual que una clase presencial, en buscar materiales digitales innovadores y atractivos, y en diseñar recursos de autoaprendizaje para estudiantes sin acceso a conectividad, o simplemente en familiarizarse con las guías y plataformas en línea necesarias para dar una clase interactiva y efectiva.

TABLA 1: ¿CUÁLES HAN SIDO LAS PRINCIPALES DIFICULTADES QUE HA ENFRENTADO COMO DOCENTE DURANTE LA CRISIS?



Aún más docentes, casi un 70%, informan dedicar más tiempo en apoyar a sus estudiantes fuera del horario escolar durante la crisis. Muchos encuestados comentan que la educación a distancia requiere un acompañamiento aún más personalizado para cada estudiante, generalmente a través del celular o redes sociales a las que los alumnos acceden normalmente durante horarios extraescolares. Las plataformas virtuales más comunes (Zoom o Microsoft Teams) no permiten a los docentes tener conversaciones individuales con los estudiantes mientras trabajan individualmente o en grupos pequeños. Los docentes tienen menos oportunidades de organizar la clase para facilitar el aprendizaje colaborativo.

En efecto, la comunicación entre docentes y estudiantes durante la pandemia se ha mantenido mayoritariamente por vías telefónicas, con un 83% de docentes coincidiendo con que WhatsApp ha sido su principal canal de comunicación.

Más de un 60% de docentes también se comunican con sus estudiantes y familias a través de llamadas telefónicas, videoconferencias (principalmente Skype o Microsoft Teams) y un 50% usan correo electrónico. Muchos comentaron también el uso extensivo de Facebook y otras redes sociales para la comunicación con los alumnos y sus familias. El uso de estas plataformas de comunicación, especialmente en horarios extraescolares, se ha intensificado durante la pandemia y la mayoría de docentes encuestados creen que van a continuar utilizándose tras la reapertura de las escuelas. Esta adaptación en el uso de los medios de comunicación parece tener un aspecto más permanente y quizás necesario en un futuro presencial o semipresencial.

En cuanto a la comunicación entre docentes y con directivos de escuela, la mayoría de encuestados dedican el mismo o en algunos casos, menos tiempo, a colaborar

"LA COMUNICACIÓN CON OTROS DOCENTES HA SERVIDO PARA ALINEAR MODELOS DE TRABAJO CON LOS ALUMNOS, DE MANERA QUE TODOS LOS ALUMNOS SIENTAN UN ESQUEMA SIMILAR EN SUS ACTIVIDADES CON TODOS SUS DOCENTES"

con otros docentes. Sin embargo, más de un 65% de docentes confirma que se han establecido nuevos canales de comunicación entre docentes y con directivos durante la pandemia, para apoyar la colaboración durante la enseñanza a distancia. El mayor beneficio de estos nuevos canales y oportunidades de colaboración ha sido el apoyo en adaptar y transformar su práctica. Varios docentes comentan que el trabajo en redes docentes ha facilitado el intercambio de recursos y nuevas iniciativas.
Dentro de los centros educativos, algunos mencionan que los canales de comunicación docente-docente han servido para coordinar su trabajo conjunto y crear un sentido de continuidad para sus estudiantes.

Las capacitaciones docentes han respondido a las demandas de la educacion a distancia.

Generalmente, los cursos y capacitaciones han cobrado relevancia durante la crisis y han tomado más horas de la práctica docente. La mayoría, un 66%, de los docentes, han completado capacitaciones en TICs, un 50% en apoyo socioemocional para sus estudiantes, y menos de un 40% en competencias para adecuar el currículo a la educación a distancia. Otro tipo de capacitaciones recibidas incluyen cursos para la prevención del Covid-19 en la reapertura. Solamente un 16% de docentes encuestados confirma no haber completado ninguna capacitación para el mejoramiento de su práctica durante la pandemia.

Para más de la mitad de los docentes las capacitaciones han sido ofrecidas por su propia institución. Un tercio de los docentes ha accedido a capacitaciones ofrecidas por su ministerio de educación y un 20% a cursos disponibles a través de organizaciones internacionales u ONGs locales. Además, la mitad de los docentes confirman haber completado estas capacitaciones de forma gratuita y en espacios virtuales abiertos, lo que indica un nivel significativo de oferta de capacitaciones a nivel regional.

La mayoría de los docentes encuestados considera que las capacitaciones han sido muy útiles para mejorar el desarrollo de materiales para la educación remota e instrumentos de evaluación de aprendizaje. Sin embargo, parece que han sido menos útiles para prepararse para una posible reapertura.

"[LOS CURSOS QUE HE COMPLETADO HAN SIDO BENEFICIOSOS] PARA FORTALECER MI CAPACIDAD DE ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS DE APOYO COMO SON LOS DISEÑOS DE CLASE SIGUIENDO EL MODELO EDUCATIVO DE LA INSTITUCIÓN, TAREAS Y LA ELABORACIÓN Y USO DE LAS RÚBRICAS CORRESPONDIENTES."

A partir de la pandemia, más de un 80% de docentes encuestados tiene una opinión más positiva sobre la educación a distancia. Sin embargo, solamente un 50% de todos los docentes encuestados creen que están lo suficientemente capacitados/as para enseñar a distancia de manera efectiva. Entre los docentes que han completado capacitaciones en TICs, un 56% se siente preparado para la enseñanza a distancia. El nivel percibido de preparación no aumenta significativamente con otros tipos de capacitaciones. En base a esto, parece que los cursos y capacitaciones en TICs pueden incrementar el nivel de confianza de los docentes en sus habilidades para enseñar a distancia de manera significativa. Este es un tema para indagar con mayor detenimiento en las necesidades de apoyo docente después de la pandemia.

Aun así, incluso entre los docentes que han completado capacitaciones en varios ámbitos, más de un 40% no se sienten preparados para enseñar remotamente. Mirando hacia el futuro, los docentes encuestados identifican tres necesidades principales para el mejoramiento de su práctica ya sea remota, híbrida o presencial:

1. **Más de un 80% coinciden que necesitan mejores plataformas y/o recursos didácticos para la enseñanza a distancia. Varios docentes comentan que mejorar la dirección para el desarrollo y adaptación de material curricular va a ser esencial para poder mantener la efectividad de la enseñanza a distancia o semipresencial (especialmente en el próximo año).**

2. **Un 66% de los docentes creen que más oportunidades de desarrollo profesional enfocadas en temas tecnológicos van a ser necesarias para mejorar la enseñanza remota en un futuro. Además, en base a los resultados de la encuesta, invertir en la oferta de capacitaciones TICs parece dar buen resultado.**

3. **Casi un 50% de docentes también cree que desarrollar más competencias para el apoyo socioemocional de sus estudiantes va a ser importante para un futuro de aprendizaje remoto.**

Generalmente, los docentes sienten que han recibido suficiente apoyo durante la pandemia.

Un 62% de docentes coinciden con que han recibido suficiente apoyo por parte de sus autoridades durante la crisis. Algunos incluso comentan que sus autoridades educativas o directivos de escuela han fomentado la innovación docente y han apoyado nuevas iniciativas en el uso de tecnología, el desarrollo de sus propias guías o el uso de nuevos recursos para motivar a los estudiantes o acompañar a las familias.

En las cuatro categorías, las respuestas enfatizan la predisposición positiva y flexible de los docentes de la región, así como algunas de las adaptaciones e innovaciones que tienen mayor potencialidad de transformar la práctica docente a largo plazo, sin desconocer los obstáculos y áreas de mejora en la educación a distancia.

"RECIBÍ LA AUTORIZACIÓN DE MI JEFE PARA PODER HACER MIS PROPIAS GUÍAS CON EL FIN DE AVANZAR EN LOS CONTENIDOS DEL PROGRAMA EDUCATIVO Y NO USAR SOLAMENTE EL MATERIAL QUE PROPORCIONÓ EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN"

La encuesta refleja que la pandemia puede ser una oportunidad para abordar los obstáculos, especialmente para trabajar conjuntamente en atender las brechas ya existentes y que tienden a exacerbarse en la crisis. Finalmente, los cambios observados en la práctica docente reafirman el rol fundamental que los docentes deben tener al centro de los procesos de planificación estratégica para la reapertura y en los procesos de definición de futuros modelos de educación híbrida.

Agradecemos a todos los docentes que respondieron a nuestra encuesta, al igual que las personas que la compartieron con los docentes en sus redes. Ana Flórez es la directora regional para las Américas en Teach For All.

*Anna Herrero es asociada de investigación en el programa de educación del Diálogo Interamericano, Ana Flórez es la directora regional para las Américas en Teach For All, Sarah Stanton es asociada senior en el programa de educación del Diálogo Interamericano y Ariel Fiszbein es director del programa de educación del Diálogo Interamericano.