

Directora responsable:

Marcela Gajardo

E-mail: mgajardo@preal.org

Tel: (562) 3344302. Fax: (562) 3344303

Santa Magdalena 75, of. 1002.

Santiago - CHILE

Internet: www.preal.org

Formación en valores y habilidades para la vida: estrategias amplias para prevenir la violencia

Los programas escolares orientados al desarrollo de valores y de habilidades psicosociales han demostrado en algunas experiencias que pueden ser herramientas útiles para abordar problemas de violencia y otras situaciones que generan conflictos. Estos programas suelen caracterizarse por su enfoque amplio respecto a los factores que producen o disminuyen las incidencias de violencia, por contemplar estrategias en varios niveles (trabajo individual, grupal y comunidad educativa) y por actuar principalmente en forma preventiva a través del desarrollo personal más que tratando de solucionar situaciones puntuales.

Es el caso de tres iniciativas que se reseñan a continuación: una en República Dominicana, otra en Colombia y la tercera en Perú.

Yo Tengo Valor (República Dominicana)

Bajo el título de *Yo tengo V.A.L.O.R.*, se desarrolló en República Dominicana un completo programa educativo entre noviembre de 1998 y junio de 2004 con el fin de fortalecer la educación en valores. Fue realizado por la iniciativa y con el auspicio financiero del Grupo León Jimenes, a partir del programa diseñado por *Lifetime Learning System* (firma proveedora de servicios educativos para *Philip Morris International*) que ya había sido probado en otros países latinoamericanos.

En República Dominicana la ejecución fue asumida por EDUCA (Acción para la Educación Básica) y apoyada durante dos administraciones sucesivas por la Secretaría de Estado de Educación (SEE), la cual propulsó su expansión por todo el territorio nacional a través de la red de escuelas y liceos públicos.

Hoy, al presentar la memoria con los resultados de casi seis años de trabajo, los

ejecutores del programa destacan que se involucró en talleres de capacitación a aproximadamente 25.000 maestros pertenecientes a 9.000 escuelas, quienes a su vez llevaron las herramientas adquiridas a más de un millón de estudiantes y 3.000 madres y padres que asistieron a jornadas de entrenamiento. No obstante, como expresara el empresario José León, si bien los logros de este esfuerzo se reflejan en el alcance nacional del programa, trascienden lo que se puede medir en cifras: "es al conocer la valoración que hacen los participantes sobre la importancia que ha tenido este programa en sus vidas, cuando podemos apreciar el verdadero impacto de *Yo tengo V.A.L.O.R.*", indicó.

Estrategia focalizada en los valores

Yo tengo V.A.L.O.R. es un programa educativo gratuito que está centrado en el desarrollo de valores, definidos como "la fuerza interna o la presencia de ánimo que mueve a acometer resueltamente grandes empresas, a arrostrar peligros y a cumplir los deberes de la ciudadanía". La propuesta considera que los valores se construyen con la experiencia y se interiorizan como principios validados, constituyéndose en un hábito y guía de la actuación de las personas.

Los valores que fomenta el programa son, fundamentalmente:

- la responsabilidad
- la autoestima
- el manejo de conflictos
- la toma de decisiones
- la comunicación

Su operalización se realiza a través de talleres, discusiones, dramatizaciones y ejercicios, respaldados por un conjunto de materiales didácticos que incluyen para cada etapa: una guía del programa, destinada al docente, cuatro hojas de trabajo

ilustradas con sus respectivos temas y actividades para los alumnos, un afiche educativo con el lema de la etapa correspondiente, un folleto dirigido a padres y madres, y formularios de evaluación para docentes y alumnos.

Tres etapas

El programa ha contemplado tres etapas sucesivas, las que en la actualidad pueden aplicarse en forma independiente o complementaria.

La primera recibe el nombre del programa general: *Yo tengo V.A.L.O.R.* Se ejecutó entre noviembre de 1998 y mayo de 2001 y tenía entre sus propósitos:

- Animar a los estudiantes a asumir responsabilidades por sus propios actos y algunas veces por los de los demás.
- Representar presiones comunes que enfrentan los estudiantes al crecer y guiarlos a asumir alternativas responsables y fundamentadas.
- Motivar a los estudiantes a tomar decisiones responsables en asuntos como el fumar, beber, consumo de drogas y relaciones sexuales.
- Brindarles un sentido de valor que proviene de asumir responsabilidades por sus actos.

Para estos efectos se abordan temas como "Participación responsable en clases", "Persuasión de los demás", "Presiones del grupo" y "Comunicación efectiva entre padres e hijos".

El afiche de esta etapa destaca los conceptos claves a través del acróstico que compone la palabra VALOR (ver recuadro), mientras que los padres y madres reciben un folleto sobre el programa en el cual están participando sus hijos y cuáles son sus metas, convocándolos a trabajar junto a la escuela y reforzar las destrezas y valores en casa, ofreciendo diversas sugerencias para

acercarse a los hijos.

La segunda etapa se denomina *Prevención y manejo de conflictos* y tiene como lema *Yo tengo C.O.N.T.R.O.L.*

Se inició en mayo de 2001 tras la firma de un convenio con la SEE, luego de comprobar la entusiasta acogida al programa por parte de los centros educativos y la creciente demanda por el mismo.

Aquí se considera que el conflicto, parte natural de la vida, se reproduce a escala en las escuelas, donde interactúan personas que traen sus propias agendas e intereses sociales, políticos y económicos. Los propósitos de esta fase incluyen:

- Sensibilizar a los estudiantes para aceptar conflictos como parte de la vida y desarrollar actitudes positivas hacia la negociación.
- Desarrollar la habilidad para entender las percepciones y situaciones de los demás y agudizar destrezas para calmar situaciones difíciles.

- Entrenar la capacidad para tomar decisiones responsables en áreas como el consumo de tabaco y alcohol, entre otras.
- Practicar las estrategias efectivas de solución de conflictos y destacar los resultados positivos del manejo constructivo de los mismos.

Las actividades giran en torno a "Conflictos en nuestras vidas", "Entendiendo el punto de vista de la otra persona", "Cómo los conflictos salen fuera de control" y "Reglas para manejar un conflicto".

Al igual que en la etapa anterior, el afiche releva las claves principales y el folleto para padres ofrece pautas que contribuyen, desde la familia, a dirimir disputas y lidiar con otras situaciones difíciles.

La última fase del programa, titulada *Yo aprendo a V.I.V.I.R.*, ocupó el año escolar 2003-2004. Se concentra en desarrollar las potencialidades en los jóvenes y en despertar y canalizar sus intereses para que puedan realizarse como personas. Sus propósitos contemplan:

- Descubrir la autoestima como medio para resistir la presión de sus compañeros y amigos.
- Elaborar su proyecto de vida con propósitos definidos.
- Crear planes de acción para lograr dichos propósitos.
- Aprender a tomar decisiones responsables sin sentirse angustiados por el temor a repercusiones sociales negativas como resultado de dichas decisiones.

Las actividades se titulan "Orgullo de ser yo mismo", "Deseos y propósitos: mi proyecto de vida", "Tomo mis propias decisiones" y «Palabras inútiles».

El folleto para padres se orienta a promover la autoestima en sus hijos.

Puesta en marcha

El modo de operación y puesta en marcha del programa *Yo tengo V.A.L.O.R.* muestra cómo una iniciativa puede llevarse, a partir de un equipo pequeño, a una cobertura amplia y, también, la importancia del compromiso de las distintas instancias educativas.

Cada Dirección Regional de Educación (17 en total) dio instrucciones escritas a sus respectivos Distritos Educativos, al tiempo que puso a disposición sendos técnicos de Orientación y Psicología, y de Participación Comunitaria, como acompañantes del programa. En total, 34 personas quienes a su vez recibieron un entrenamiento diario durante una semana, impartido por EDUCA, previo al inicio de cada año escolar y de los talleres para maestros.

Luego, los representantes de ambas instituciones (EDUCA y Regional de Educación) visitaban las escuelas, a sus directores y maestros, especialmente los del área de Orientación y Psicología, que resulta un espacio idóneo para canalizar programas de este tipo.

En la escuela el programa se iniciaba con un taller para directivos, orientadores y maestros, especialmente de 8°, primero y segundo de bachillerato. Al final del taller los participantes se comprometían a socializarlo con los compañeros que no asistieron y a iniciar su aplicación en sus cursos.

Fuente de información y contacto:

Memoria 1998-2004 Programa "Yo Tengo VALOR". EDUCA, Secretaría de Estado de Educación, Grupo León Jimenes.

Contacto: Aida Consuelo Hernández,
Directora Ejecutiva EDUCA.

Tel. 6821813.

Palabras claves

Los afiches de cada etapa del programa sintetizan los principales valores y habilidades que éste propone y trabaja con los estudiantes.

1. YO TENGO V.A.L.O.R.

Yo

tengo

Vida. Mi vida está en mis manos.

Acción. Actúo con determinación.

Logro. Me pongo objetivos y los alcanzo.

Orgullo. De ser quien soy.

Responsabilidad. Controlo mi vida siendo responsable de mis decisiones.

2. YO TENGO C.O.N.T.R.O.L.

Yo

tengo

Comunico. Escucho y hablo con calma y serenidad.

Organizo. Ordeno mis ideas antes de expresarlas.

Negocio. Llego a un acuerdo en base a intereses claros y comunes.

Tolero. Respeto las opiniones y formas de actuar de los demás.

Razono. Analizo la situación y evalúo las opciones.

Ofrezco. Aporto alternativas de solución para que ganemos todos.

Logro. Alcanzamos compromisos realistas, viables y duraderos.

3. YO APRENDO A V.I.V.I.R.

Yo

aprendo

Autoestima. Aprecio mis cualidades y reconozco las de las otras personas

Vida. Vivir es desarrollar capacidades y valores, tener sueños y salir a su encuentro.

Interés. Me intereso por cuanto me rodea y participo en el desarrollo de mi comunidad.

Valor. Cultivo los valores que me ayudan a vivir y convivir pacíficamente.

Integridad. Cumpló mis compromisos con rectitud y tomo decisiones responsables.

Respeto. Me respeto, respeto mi cuerpo y respeto a los demás.

Habilidades para la Vida (Colombia)

Incluido actualmente en el *Portafolio de Ofertas Educativas en Convivencia Escolar*, del Ministerio de Educación de Colombia, el programa *Habilidades para la Vida* viene siendo implementado en ese país desde 1996, cuando el entonces Ministerio de Salud (hoy Ministerio de Protección Social) contrató mediante licitación pública a Fe y Alegría para validar la iniciativa "Habilidades para la Vida" de la Organización Mundial de la Salud (OMS). Dicha iniciativa había sido lanzada en 1993 sobre la base de un desarrollo de más de 30 años de distintas vertientes de la educación para la competencia sicosocial y de investigaciones que mostraban que, en muchos casos, los adolescentes y jóvenes incurrieran en conductas violentas y de riesgo para su salud por carecer de habilidades y destrezas psicosociales.

El programa de la OMS seleccionó diez habilidades básicas, comunes a todas las culturas, que pretendía trabajar:

- Conocimiento de sí mismo
- Comunicación efectiva
- Toma de decisiones
- Pensamiento creativo
- Manejo de emociones y sentimientos
- Empatía
- Relaciones interpersonales
- Solución de problemas
- Pensamiento crítico
- Manejo del estrés

Mediante la educación en habilidades para la vida se desea contribuir al desarrollo humano integral, a la promoción de la convivencia pacífica con énfasis en determinados valores socialmente deseables, el fomento de estilos de vida saludable y la prevención de problemas psicosociales, a partir de su implementación en la población escolarizada en la educación básica.

Adaptación de la propuesta de la OMS a Colombia

Fe y Alegría es una red de escuelas presente en varios países latinoamericanos que contempla una modalidad mixta de educación oficial: los docentes e instituciones son del Estado y la administración y desarrollo de la propuesta educativa están a cargo de Fe y Alegría. En Colombia, donde cuenta con escuelas en 20 ciudades con una cobertura de 70.000 estudiantes en zonas urbano-marginales, esta

organización hizo una labor de «endogenización» de la propuesta internacional de *Habilidades para la Vida* para adaptarla al país. El proyecto piloto —aplicado en tres regiones y cubriendo a 1.260 alumnos, 500 apoderados y 45 profesores— incluyó el desarrollo de tres de habilidades (manejo de emociones y sentimientos, manejo de conflictos y aprendiendo a relacionarnos) y se prolongó durante 18 meses, concluyendo en marzo de 1998.

Luego, Fe y Alegría estableció *Habilidades para la Vida* como parte de su Proyecto Educativo Institucional en construcción y comenzó el proceso en sus escuelas a partir del segundo semestre de 1998. Si bien esta alternativa sigue siendo una actividad voluntaria, la gran mayoría de las escuelas Fe y Alegría la han integrado a su currículum. Por su parte, a finales de 1998 el Ministerio de Salud incorporó la educación en *Habilidades para la Vida* en la *Política Nacional de Salud Mental* y en 1999 en la *Estrategia de Escuelas Saludables*.

Por medio de esta experiencia, hasta ahora han sido elaborados y validados materiales educativos en Colombia para ocho de las diez habilidades esenciales propuestas por la OMS, esperándose poder completar las diez. Están orientados principalmente para el trabajo con estudiantes de 10 a 15 años, pero pueden ser fácilmente adaptados por parte de los docentes para niños mayores y menores en el ámbito escolar.

En 1999 el Banco Mundial y la Organización Panamericana de la Salud realizaron un estudio de caso para conocer con mayor profundidad la experiencia de Fe y Alegría. Posteriormente, y por fuera de la red de instituciones educativas de Fe y Alegría, se realizó una experiencia en cuatro municipios del departamento de Santander con el módulo "Aprendiendo a manejar mi mundo afectivo", donde participaron aproximadamente 1.450 estudiantes del sistema educativo oficial, en un 90% del ámbito rural, sobre la cual se realizó un estudio de impacto. De acuerdo a estos estudios, los resultados fueron muy buenos en términos de mejorar el clima de relaciones en el aula y en las instituciones educativas en general, disminuyendo comportamientos agresivos y violentos y estimulando una mejor convivencia.

La propuesta y los materiales desarrollados por Fe y Alegría en este campo también han sido utilizados en México, a través de la Dirección de Salud y de la UNAM, en los colegios que tiene esta universidad, con igual éxito y resultados.

Un aporte a la paz y a la convivencia

Según Leonardo Mantilla Castellanos, consultor independiente de la OPS/OMS y la UNESCO, el enfoque de *Habilidades para la Vida* tiene mucho que aportar en Colombia al propósito nacional de construcción de paz y convivencia familiar y cotidiana. "Como propuesta educativa desde las escuelas y colegios, contribuye a que los estudiantes y sus familias desarrollen y fortalezcan las destrezas sicosociales necesarias para la construcción de procesos

Recuadro

La enseñanza de Habilidades para la Vida en instituciones educativas

El enfoque actual en la educación en *Habilidades para la Vida* en los colegios, consiste en el diseño de currículos integrales en los que la enseñanza de estas habilidades haga parte de los programas escolares de educación para una vida saludable, en combinación con otras intervenciones y medidas orientadas al mejoramiento de las condiciones de salud y bienestar y las oportunidades para el aprendizaje y el desarrollo humano de estudiantes (políticas saludables en el ámbito escolar, creación de entornos escolares saludables, provisión de servicios de salud y alimentación sana, etc.). Por otra parte, cabe tener presente que aprender a tomar mejores decisiones, analizar en forma crítica los mensajes publicitarios y resistir la presión de los medios o los amigos para consumir alcohol, tabaco u otras sustancias, son destrezas sicosociales que no pueden aprenderse a través de los métodos convencionales de enseñanza de "tiza y tablero". Requiere de una aproximación metodológica diferente, desde la visión del maestro como agente facilitador y propiciador del proceso de aprendizaje y cambio; de la relación entre éste y los estudiantes como protagonistas de la generación, apropiación y aplicación del nuevo conocimiento; y de las estrategias pedagógicas que se utilizan. Las sesiones de enseñanza no son clases, sino talleres, con objetivos precisos, que siempre deben resultar agradables y divertidos para todos los participantes. La práctica de las habilidades es un componente vital dentro de las actividades de enseñanza.

personales, familiares y comunitarios de convivencia pacífica y resolución no violenta de conflictos. Sin embargo, *Habilidades para la Vida* no se centra solamente en el problema de la violencia. En su sentido más amplio, busca además la *promoción del desarrollo humano*. Las habilidades psicosociales que los niños aprenden les facilitan una expresión más completa y gratificante de su personalidad, y a hacer un mejor uso de los recursos internos y externos con que cuentan. Destaca, también que la educación en habilidades para la vida no trata solo de fortalecer la capacidad de la gente joven para enfrentar dificultades, sino que fomenta y estimula el desarrollo de valores y cualidades positivas.

Fuentes de información y contacto:

-Leonardo Mantilla Castellanos, "Habilidades para la Vida. una propuesta educativa para convivir mejor. Marco referencial. Fe y Alegría. <http://www.mineduacion.gov.co/publicaciones/portafoliococonvivencia/habilidadespara.asp>

Contacto: Amanda Bravo

Coordinadora Pedagógica Nacional de Fe y Alegría Colombia.

E-mail: abravo@col-online.com

Programa de Cultura de Paz, Derechos Humanos y Prevención de la Violencia (Perú)

En Perú, la Oficina de Tutoría y Prevención Integral (OTUPI), del Viceministerio de Gestión Pedagógica, ha desarrollado desde 1996 un programa que aborda en forma amplia el tema de la violencia en las escuelas. Desarrollado a nivel nacional a través de los órganos de línea del Ministerio de Educación y Direcciones Regionales de Educación, está orientado a alumnos, docentes y especialistas de Primaria y Secundaria de Menores, comunidad educativa y sociedad civil.

Su objetivo es contribuir a desarrollar una cultura de paz, promoviendo y fortaleciendo habilidades, actitudes, valores y factores protectores y fomentando relaciones humanas de tolerancia, respeto y consenso en la comunidad educativa.

En la práctica, el programa implica:

- Coordinarse con las diferentes Direcciones Nacionales para desarrollar acciones conjuntas en el campo de la orientación y prevención integral.
- Desarrollar y fortalecer factores que protejan al educando frente a situaciones problemáticas de riesgo social y natural para el mejoramiento de la calidad de vida.
- Fomentar estrategias de prevención en los estudiantes de los diferentes niveles y modalidades, según sus necesidades en relación a la problemática del entorno donde se desarrollan.
- Promover la cultura de prevención mediante la participación en la educación formal y no formal de todas las instituciones y de la comunidad organizada dentro de un contexto integrador.
- Implementar y fortalecer un sistema nacional de orientación educativa con atención a las necesidades específicas personales, académicas, vocacionales y de salud integral mediante la orientación permanente y promoción de factores protectores frente al riesgo social.

Entre las actividades realizadas se incluyen:

- Talleres de formación psicosocial para alumnos: prevención del uso indebido de drogas, desarrollo de habilidades sociales, formación en valores (prevención del embarazo adolescente, prevención del abuso sexual infantil, equidad de género), proyecto de vida, liderazgo, solución pacífica de conflictos, prevención de situaciones de riesgo.
- Seminarios sobre prevención de la violencia escolar con metodologías participativas dirigidos a especialistas y docentes de los niveles primaria y secundaria,
- Seminario-taller "Enfoque Multidisciplinario de la Prevención de la Violencia" para directores de centros educativos, promotores (psicólogos), docentes y auxiliares de educación involucrados en el tema.
- Seminario sobre "Resolución de Conflictos" y curso de capacitación en "Grupos de Ayuda Mutua" para promotores del Programa.

- Redes, mesas de trabajo, alianzas estratégicas, convenios y acuerdos que promuevan acciones preventivas de la comunidad educativa, con otras instituciones: participación conjunta de la familia en actividades culturales, deportivas y recreativas como estrategias alternativas de sensibilización, motivación e integración familiar; encuentros de líderes escolares, encuentros ecológicos, concursos de danzas folklóricas, jornadas de movilización comunitaria.
- Inserción de contenidos educativos de los diversos programas de tutoría y prevención integral en los currículos de los diferentes niveles y modalidades del sistema educativo.
- Investigaciones científicas orientadas a aspectos psicosociales para validar y fortalecer el trabajo de orientación y prevención integral.
- Elaboración de materiales educativos y videos relacionados con los temas del programa. Cuenta, entre otras cosas, con una guía de prevención de la violencia y guías de trabajo en talleres.

Fuente de información y contacto:

Miriam Bustamante Gutiérrez.

E-mail: mbustamante@minedu.gob.pe

Seminario convivencia escolar: soporte fundamental para una educación de calidad

El 26 y 27 de noviembre se realizará en Santiago este encuentro organizado por la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Central con el patrocinio del Ministerio de Educación, de la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura, y de UNESCO. Dirigido a directivos educacionales, jefes técnicos, académicos, centros de padres, docentes, dirigentes sociales, centros de alumnos y estudiantes de pedagogía, incluirá los temas de: convivencia escolar y formación ciudadana; taller de manejo y resolución de conflictos en la escuela; pedagogía de la convivencia; convivencia escolar y calidad de la educación; y la escuela como espacio para la integración de la diversidad (la escuela inclusiva).

Informaciones e inscripciones:

Teléfono: (56 2) 5826733 - 5826737.

E-mail: perfecedu@ucentral.cl

El Proyecto **Integración de los Programas de Prevención de la Violencia en las Escuelas**, realizado por PREAL, persigue el fortalecimiento y evaluación de dichos programas con el propósito de integrarlos en la política de educación primaria en algunos países de América Latina.