

Directora responsable:
Marcela Gajardo
E-mail: mgajardo@preal.org
Tel: (562) 3344302. Fax: (562) 3344303
Santa Magdalena 75, of. 1002.
Santiago - CHILE
Internet: www.preal.org

Estrategias para la prevención de la violencia y promoción de una cultura de paz en las escuelas

Violencia escolar ¿Qué es?

Definir la violencia escolar no resulta fácil. Dependiendo de sus expresiones, algunos autores distinguen:

- la *violencia física* (actos contra las personas, incluyendo agresión sexual);
- la *violencia económica* (actos de destrucción o vandalismo contra la propiedad); y
- la *violencia moral o simbólica* (agresión de palabras o gestos).

Por otra parte, se advierten diferencias en los conceptos usados en distintos contextos para describir los actos considerados como violentos. Por ejemplo, se habla de *agresividad*, que puede tener connotaciones físicas o simbólicas; de *asedio* referido a la actitud de perseguir o discriminar a otras personas en virtud de alguna característica (género, raza, religión o personalidad); o de *vilipendio*, que expresa formas más bien simbólicas de atacar a otras personas.

En su sentido más específico, y a partir de lo anterior, la violencia puede describirse como:

Una forma grave de romper reglas de comportamiento que repercuten en daños físicos contra las personas y la propiedad.

Pero también son violentas aquellas actitudes dirigidas de forma simbólica a las personas, y que pueden conducir eventualmente a agresiones físicas.

Así, se puede considerar que son actos violentos:

- el vandalismo escolar,
- la agresión física en el contexto de peleas o directamente contra alumnos y profesores (incluyendo la agresión sexual),
- la agresión simbólica derivada de

conceptos discriminatorios respecto a profesores, alumnos u otros miembros de la comunidad circundante.

¿Por qué se produce?

Existe un relativo acuerdo respecto a que los factores causales de la violencia escolar pueden ser externos o internos a las escuelas.

Factores Externos

La forma más simplista de entender por qué se produce la violencia escolar es la de adscribirla a causas inherentes a la persona que exhibe una conducta violenta y/o a la falta de reglas disciplinarias fuertes de control que impidan las acciones violentas.

Formas más complejas de explicar la violencia consideran como factores externos una variedad de situaciones en el mundo social al que pertenecen los alumnos, como pueden ser la pobreza, actitudes discriminatorias por raza, género, condición social, las características personales del alumno o alumna que actúa en forma violenta, incluyendo las experiencias de violencia a las que él o ella hayan sido sometidos en su núcleo familiar o social inmediato.

Varios estudios en Estados Unidos indican que la violencia escolar emerge de problemas profundos de la sociedad americana, como altos niveles de pobreza, violencia intrafamiliar, altos índices de posesión de armas y elevadas tasas de prisión y de reincidencia. Otros estudios internacionales agregan a lo anterior los factores familiares que pueden asociarse a conductas violentas, la influencia de los medios de comunicación y características del barrio donde se sitúa la escuela.

Sin embargo, es necesario desmitificar el efecto casi determinante de factores

exógenos sobre conductas violentas en la escuela:

Los que han sido víctimas de agresión sexual o de otro tipo de violencias no necesariamente se convierten en agresores.

Factores Internos

Son aquellos factores que tienen que ver con la escuela y con la forma de inserción de los alumnos en ella. Por ejemplo, la edad y nivel de los alumnos, las reglas y disciplina pedagógica de la escuela, la calidad de las relaciones entre profesores y alumnos, y los estilos de enseñanza observados en el aula (como formas autoritarias y discriminatorias de trabajo), pueden implicar mayor o menor tendencia a la conducta violenta.

Educar para la no-violencia

La escuela puede contribuir a enfrentar los problemas de violencia y crear una cultura de paz, a través de diversas estrategias que pueden tener un carácter **restringido** o **amplio**.

Estrategias Caracter Restringido

Entre las formas restringidas de prevenir violencia que se han implementado en gran medida en Estados Unidos, están las estrategias de *tolerancia cero*, que expulsan al alumno a quien sorprenden en una pelea o llevando un arma, y de *atención a la seguridad de las escuelas*.

Otros ejemplos se encuentran en Brasil, donde en la década de los '80 y a inicios de los '90 se observaron problemas de depredación de predios escolares, amenazas a profesores y alumnos, y violencia en las interacciones de alumnos, todo esto magnificado por los medios de comunicación.

Ante esto, el municipio de Sao Paulo puso

Promoción de una cultura de paz

Un factor externo a la escuela que se relaciona con la violencia escolar es el conflicto armado que en algunos contextos rodea directamente al centro educacional o que, desde una situación más lejana, convierte a la violencia en un factor de rutina y, por tanto, aceptable.

Entre los efectos de la guerra se observan:

- El abandono de los establecimientos escolares.
- La dispersión de los alumnos.
- La destrucción física de edificios.
- El hecho de que los niños crecen habiendo solo conocido una cultura de violencia y odio, sin preparación para insertarse en la vida social una vez recobrada la paz.

En estos contextos, pero no sólo en ellos, la escuela tiene un importante rol que cumplir en promover la paz. El foco de atención, en esta óptica, son los temas de discriminación, reducción de la pobreza, promoción de la democracia y de los derechos humanos, y el fortalecimiento de la sociedad civil.

La postura de los organismos internacionales, en particular de la UNESCO, ha sido trabajar desde la escuela formas pedagógicas que ayuden a crear condiciones para una cultura de paz, tanto para enfrentar las consecuencias de la guerra como para prevenirla o aprender a vivir en paz.

La Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe estableció una Red de Escuelas Asociadas con el fin

atención en la preparación de profesionales para desarrollar acciones preventivas en las escuelas o para atender solicitudes de ayuda, mientras que la policía de Minas Gerais implementó medidas de mejoramiento de la seguridad de las escuelas: sistema de iluminación, mejoramiento de la seguridad del tránsito y del acceso a las escuelas y limpieza de las paredes de las mismas.

Estrategias de Carácter Amplio

El énfasis se pone cada vez más en el conjunto de factores que producen o que disminuyen las incidencias de violencia, es decir, en estrategias que operen desde un **marco conceptual amplio**. En este contexto, se han destacado cuatro elementos que interactúan para convertir a la escuela en un lugar más seguro:

- Relaciones potentes y positivas entre profesores y alumnos.
- Un compromiso ampliamente asumido por parte del profesorado para incluir en su enseñanza temas de comportamiento no violento.
- Un fuerte énfasis de la escuela en el aprendizaje y trabajo académico.
- La apertura a la cultura de los alumnos y de la comunidad.

Políticas, programas y proyectos

Con distintos grados de desarrollo, diversidad de enfoques o de amplitud, se han llevado a cabo en América del Sur numerosas iniciativas de prevención de la violencia escolar, sean estas políticas, programas o proyectos específicos (ver listado en página 4).

Políticas Nacionales

En América del Sur hay tres países que tienen políticas nacionales legalmente instituidas para la prevención de la violencia escolar: Brasil, Colombia y Perú.

- **En Brasil**, respondiendo a los problemas de violencia en las escuelas y que se vivieron más intensamente en la década de los '90, el Ministerio de Justicia encargó a una comisión de especialistas de la Secretaría de Derechos Humanos la elaboración de directrices para enfrentar la violencia en las escuelas. De esto surgió el programa *Paz en las Escuelas*, establecido a partir del año 2000. Esta política se está aplicando en la mayor parte de los estados del país en asociación con las secretarías de educación y muchos otros organismos con experiencia de trabajo en torno a la convivencia y prevención de la violencia.

- **En Colombia**, país afectado por una guerra interna de años con sus múltiples efectos sobre la convivencia escolar y la estabilidad de las acciones educativas, se estableció en el año 2001 la *Política Educativa para la Formación Escolar en Convivencia*. Su énfasis es menor en la prevención de la violencia y más fuerte en la formación para la convivencia en las culturas institucionales, así como en la promoción de valores y competencias individuales que ayuden a vivir en paz.

- **En Perú** se estableció en el año 2002 el *Programa de Cultura de Paz, Derechos Humanos y Prevención de la Violencia*, sobre la base de una serie de programas anteriores. Se centra en el establecimiento de una cultura de paz en las escuelas como modo de prevenir la violencia.

Programas

Si bien no llegan aún a la formulación de una política nacional propiamente tal, Chile y Uruguay han establecido programas nacionales preparatorios para una política.

- **En Chile** el impulso para este trabajo proviene de hechos de conflicto y violencia que comienzan a observarse en algunos establecimientos educacionales a partir del año 2000. El foco de los resultados del trabajo preparatorio es también la convivencia escolar y la implementación de una pedagogía centrada en los contenidos transversales del currículo escolar.
- **En Uruguay** desde 1997 se desarrolla el *Programa de Prevención de Violencia*, impulsado desde el Consejo Directivo Central y destinado a contribuir al mejoramiento del clima institucional de los establecimientos educacionales, a la problematización y resolución de los conflictos en el ámbito educativo y a la elaboración de estrategias para la prevención de la violencia en los centros. Se orienta principalmente al trabajo con docentes de la enseñanza primaria, equipos de apoyo multidisciplinario (psicólogos, asistentes sociales y orientadores) de la enseñanza secundaria, equipos de dirección de liceos de secundaria y estudiantes de pedagogía.

Proyectos

En casi todos los países de Sudamérica se han implementado diversas experiencias centradas ampliamente en la paz y la convivencia escolar y, más específicamente, en la prevención de la violencia escolar. De los registrados en el Catastro de Programas y Proyectos de Prevención de la Violencia en Escuelas de América del Sur (www.preal.org), se obtiene la siguiente información.

En cuanto al foco de los proyectos:

- más de la mitad están orientados por una concepción amplia de la prevención de la violencia, que abarca temas de convivencia escolar, derechos humanos, paz, desarrollo de habilidades para la convivencia y para la ciudadanía;
- siete de los proyectos se focalizan específicamente en la resolución de conflictos y capacidad para mediar en ellos;
- cinco se preocupan específicamente de prevenir la violencia y la agresión; y
- dos proyectos prestan especial atención a preparar a la comunidad escolar para detectar a las víctimas de violencia entre los alumnos.

En cuanto al nivel desde el que el programa aborda sus objetivos:

- tres de los proyectos se realizan en la comunidad educativa de una sola escuela, si bien estableciendo vínculos con la comunidad local en que se insertan;
- quince proyectos operan en más de una escuela, pero fundamentalmente afectando los procesos que se desarrollan al interior de estas escuelas;
- otros nueve proyectos, además de actuar sobre más de una escuela, involucran en sus acciones a miembros de la comunidad más amplia como agencias sociales, policías y organizaciones comunitarias de diverso tipo.

En cuanto a las herramientas utilizadas:

- algunos se centran en operacionalizar los temas transversales del currículo;
- otros buscan una vinculación con los proyectos educativos institucionales de las escuelas;
- otros usan algunos de los instrumentos anteriores, pero también hacen uso de materiales especialmente preparados para el programa o proyecto.

Estrategias amplias de prevención de violencia escolar

El análisis de los éxitos y fracasos en tres ciudades de Brasil (Gonçalves y Sposito, 2002) muestra la necesidad de cuadros integrados de iniciativas que pueden tener distintos énfasis según los contextos.

Estas incluyen:

- medidas de democratización de la gestión al interior de las escuelas;
- establecimiento de relaciones positivas entre alumnos y profesores;
- medidas que vinculen a las escuelas con la comunidad (por ejemplo, apertura de la escuela fuera de horario para realizar actividades de tipo cultural y recreativas);
- preparación del profesorado y de los alumnos para enfrentar situaciones de conflicto, como es el desarrollo de habilidades socio-cognitivas bien modeladas por quienes hacen la capacitación (Gladden, 2002).

Algunos autores (Gonçalves y Sposito, 2002; Gladden, 2002; y Abramovay y Rua, 2002) hacen notar la importancia de las percepciones que los adultos responsables necesitan tener sobre el grado de causalidad que determinadas fuentes de la violencia puedan tener sobre sus manifestaciones. No hay evidencia de que existan asociaciones lineales entre, por ejemplo, vivir en contextos violentos y exhibir conducta violenta o que determinado factor de personalidad determine una conducta violenta.

En su análisis de qué se requiere para fortalecer una educación para la convivencia en el contexto colombiano, de Roux (2001) habla de múltiples caminos entre los que destacan:

- el camino cognoscitivo que incorpora en el currículo temas sobre valores, civismo, democracia y derechos humanos, generalmente como transversales;
- el camino de los currículos ocultos que se perciben en la gestión pedagógica y escolar;
- el camino de la cualificación en el ámbito de las relaciones sociales y humanas expresada en la capacidad de establecer relaciones sociales fundamentadas en la tolerancia y el respeto a los demás, el desarrollo de competencias para la convivencia, gestión democrática y oportunidades de participación;
- el camino del aprendizaje de técnicas adecuadas de solución de conflictos interpersonales;
- el camino de las iniciativas escolares de paz y convivencia.

En cuanto al grado de avance:

La mayoría de los proyectos reseñados están en curso, sea en una primera o en una segunda fase.

Por último, cabe señalar que cada uno de los proyectos tiene *estrategias* diversas de acción que pueden dirigirse específicamente a adultos como padres de familia y docentes, o a los mismos niños y niñas.

Contacto:

-Dra. Beatrice Avalos, Coordinadora del Proyecto "Integración de los Programas de Prevención de la Violencia en Escuelas".
Teléfono: 562- 3344302
E-mail: bavalos@terra.cl

Fuentes de información

-Abramovay, M. y Rua, M.G. (2002). *Violencias en Escuelas*. París: UNESCO.

- Bensalah, K. (2001). Derechos de los niños, conflicto armado y paz. En: *Educación en Medio del Conflicto. Experiencias y Testimonios. Retos de Esperanza*. Medellín: Banco Mundial y Gobernación de Antioquia.

- De Roux, G. (2001). Hacia una política de formación para la convivencia. En: *Educación en Medio del Conflicto. Experiencias y Testimonios. Retos de Esperanza*. Medellín: Banco Mundial y Gobernación de Antioquia.

- Gladden, R.M. (2002). Reducing school violence: Strengthening student programs and addressing the role of the school organizations. En, Walter Secada (Ed.), *Review of Research in Education*, 26. Washington, DC: American Educational Research Association.

- Gonçalves, L.A. y Sposito, M. (2002). Iniciativas Públicas de Redução da violência escolar no Brasil. *Cadernos de Pesquisa*, N° 115, 101-138.

Iniciativas de prevención de la violencia escolar en América del Sur

País	Nombre del Programa	Institución Responsable
Argentina	<ul style="list-style-type: none"> • Escuelas para Jóvenes. Centros de Actividades Juveniles • Programa de Convivencia Escolar • Experiencias en Manejo de Conflictos y Mediación Escolar 	<p>Ministerio de Educación Nacional</p> <p>Gobierno de Córdoba ONG – Provincia de Chaco</p>
Brasil	<ul style="list-style-type: none"> • Paz nas Escolas • Ciranda da Paz • Escola e Vida • Agenda da Paz • Projeto Comunidade Presente • Projeto Planejar para Integrar Escola e Comunidad • Participação comunitaria para prevenção e combate a violência • Projeto Pela Vida nao Violência 	<p>Secretaría Derechos Humanos, Min. Justicia ONG y Paz nas Escolas – Estado de Pernambuco Subsecretaría de Educación de Matto Grosso en asociación con otras instituciones</p> <p>Secretaría de Educación de Minas Gerais en asociación con otras instituciones</p> <p>Secretaría de Educación de S. Paulo ONG de Campo Lindo Secretaría de Educación de S. Paulo</p> <p>Secretaría de Educación de S. Paulo</p>
Chile	<ul style="list-style-type: none"> • En la escuela aprendemos a convivir • Conversando es mejor. Resolución de Conflictos en la Escuela • Convivencia Escolar • Programa de Educación para la No Violencia 	<p>ONG – Santiago ONG – Santiago</p> <p>Ministerio de Educación – nacional Investigación Universidad</p>
Colombia	<ul style="list-style-type: none"> • La Escuela como eje para Reagrupar la Comunidad • Aula Abierta • Democracia y Derechos Humanos en la Escuela formal • Queremos cambiar la escuela del miedo y el silencio por la escuela de la ternura, participación y trabajo • Prevención temprana de la agresión • Semilleros Escolares de Derechos Humanos • Mediadores de Conflictos Escolares • Habilidades para la Vida • Paz, Acción y Convivencia - PACCO • El Análisis de Dilemas Morales. Una estrategia pedagógica para el desarrollo de la autonomía moral 	<p>Líderes comunales de Changa Volao, municipio de Cecocli, Antioquia Alcaldía de Medellín y Secretaría de Educación Consejería Presidencia para la Defensa y Promoción de Derechos Humanos Escuela con apoyo de la Secretaría de Educación de Santa Fe de Bogotá</p> <p>Secretaría de Educación, Alcaldía de Medellín ONG, Medellín, Antioquia ONG, Medellín, Antioquia Fe y Alegría – Colombia Cruz Roja, Colombia Alcaldía Mayor de Santa Fe de Bogotá. Secretaría de Educación</p>
Ecuador	<ul style="list-style-type: none"> • La Mediación Escolar: Un Sistema Alternativo para Resolver Conflictos en la Comunidad Educativa 	
Perú	<ul style="list-style-type: none"> • Programa de Cultura de Paz, Derechos Humanos y Prevención de la Violencia • Escuela Segura • Programa Nacional de Municipios Escolares • Programa Derechos y Desarrollo Ciudadano de Niños, Niñas y Adolescentes • Programa Comunidad Educativa • Derecho a ser escuchado y participar • Prevención y atención del Maltrato y Violencia Sexual Infantil 	<p>ViceMinisterio de Gestión Pedagógica</p> <p>Ministerio de Educación Acción por los Niños Centro de Estudios Sociales y Publicaciones (CESIP)</p> <p>CEDRO Save the Children Centro de Desarrollo y Asesoría Psicosocial (CEDAPP)</p>
Uruguay	<ul style="list-style-type: none"> • Programa de Prevención de Violencia • Crecer en Amor • Todos los Niños Pueden Aprender a Jugar 	<p>Gerencia de Programas Especiales de CODICEN Escuela Escuela</p>
Venezuela	<ul style="list-style-type: none"> • Somos Ciudadanos 	<p>ONG en asociación con Ministerio de Educación</p>

Fuente: Beatrice Avalos, "Prevención de la Violencia en Escuelas de América del Sur. Catastro de Programas y Proyectos", PREAL. Santiago, Abril 2003.

El Proyecto **Integración de los Programas de Prevención de la Violencia en Escuelas**, realizado por PREAL, persigue el fortalecimiento y evaluación de dichos programas con el propósito de integrarlos en la política de educación primaria de los países de América del Sur. En esta edición se presenta una síntesis del documento "Prevención de la Violencia en Escuelas de América del Sur. Catastro de Programas y Proyectos". El catastro completo se encuentra en el portal del PREAL (www.preal.org).